

Política de Privacidade - DireitoAgora

1. Introdução

Bem-vindo ao DireitoAgora! Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e garantir que seus dados pessoais sejam tratados com segurança e transparência. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao utilizar nosso aplicativo.

2. Coleta de Informações

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- **Informações Pessoais:** Nome, e-mail, número de telefone, endereço, informações de pagamento (caso aplicável) e outras informações fornecidas por você durante o cadastro.
- **Informações de Uso:** Dados sobre como você interage com nosso aplicativo, como as páginas acessadas, tempo de uso e preferências de navegação.
- **Informações Técnicas:** Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional e outras informações técnicas relacionadas ao seu acesso ao aplicativo.

3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e melhorar os serviços oferecidos pelo DireitoAgora.
- Personalizar sua experiência no aplicativo.
- Entrar em contato com você para notificações, atualizações e suporte.
- Processar transações e pagamentos, se aplicável.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Informações

Nós não vendemos, alugamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- Quando necessário para prestar nossos serviços, como parceiros de pagamento ou provedores de serviços de hospedagem.
- Para cumprir exigências legais, regulatórias ou judiciais.
- Para proteger nossos direitos, segurança ou propriedade, ou os de nossos usuários.

5. Armazenamento e Segurança

Suas informações são armazenadas em servidores seguros e adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é impenetrável, e não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados.

6. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais armazenados por nós.
- Solicitar a correção de dados imprecisos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a certas exceções legais.
- Retirar seu consentimento para o processamento de dados, quando aplicável.

7. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no aplicativo. Os cookies nos permitem lembrar suas preferências e entender como você interage com nosso conteúdo. Você pode desativar os cookies através das configurações do seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade do aplicativo.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou conforme exigido por lei. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas e encorajamos a revisão regular desta política.

9. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco através do e-mail: suporte@direitoagora.com.

Política de Segurança - DireitoAgora

1. Introdução

O DireitoAgora está comprometido com a segurança das informações dos nossos usuários e com a proteção contra acessos não autorizados, incidentes de segurança e outras ameaças cibernéticas. Esta Política de Segurança descreve as medidas e práticas adotadas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados processados em nosso aplicativo.

2. Objetivo

O objetivo desta política é estabelecer diretrizes claras para proteger os dados dos usuários, garantir a continuidade dos serviços e manter a confiança dos nossos usuários no DireitoAgora.

3. Escopo

Esta política se aplica a todos os dados coletados, processados e armazenados pelo aplicativo DireitoAgora, bem como a todos os colaboradores, parceiros e terceiros que tenham acesso a esses dados.

4. Medidas de Segurança

4.1. Proteção de Dados

- **Criptografia:** Todos os dados sensíveis, incluindo informações pessoais e financeiras, são criptografados durante a transmissão e o armazenamento, utilizando protocolos de criptografia robustos.
- **Autenticação:** Implementamos autenticação forte para todos os acessos ao sistema, incluindo a exigência de senhas complexas e, sempre que possível, autenticação multifatorial (MFA).
- **Controle de Acesso:** O acesso aos dados e sistemas é restrito com base no princípio de privilégio mínimo, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessar informações sensíveis.

4.2. Monitoramento e Auditoria

- **Monitoramento Contínuo:** Nossos sistemas são monitorados continuamente para detectar atividades suspeitas, acessos não autorizados e outras anomalias. Logs de acesso e atividades são mantidos para fins de auditoria e segurança.
- **Testes de Vulnerabilidade:** Realizamos testes regulares de segurança, incluindo análises de vulnerabilidade e testes de penetração, para identificar e corrigir falhas de segurança antes que possam ser exploradas.
- **Resposta a Incidentes:** Temos um plano de resposta a incidentes bem definido para lidar com ameaças à segurança, que inclui procedimentos para identificação, contenção, erradicação e recuperação de incidentes de segurança.

4.3. Segurança de Infraestrutura

- **Atualizações e Patches:** Garantimos que todos os sistemas, softwares e infraestruturas sejam mantidos atualizados com os últimos patches de segurança.
- **Backups:** Realizamos backups regulares dos dados, que são armazenados de forma segura para garantir a recuperação em caso de perda de dados ou incidente de segurança.

5. Responsabilidades

5.1. Equipe de Segurança

Nossa equipe de segurança é responsável por:

- Implementar e manter as práticas de segurança descritas nesta política.
- Monitorar continuamente as ameaças à segurança e ajustar as medidas conforme necessário.
- Realizar treinamentos regulares para colaboradores sobre boas práticas de segurança da informação.

5.2. Colaboradores e Parceiros

Todos os colaboradores e parceiros com acesso ao DireitoAgora têm a responsabilidade de:

- Seguir as diretrizes de segurança estabelecidas.

- Relatar imediatamente quaisquer incidentes de segurança ou atividades suspeitas.
- Manter a confidencialidade das informações e dados acessados.

6. Treinamento e Conscientização

Realizamos programas de treinamento e conscientização regulares para todos os colaboradores, com foco em boas práticas de segurança da informação, proteção de dados e resposta a incidentes.

7. Revisão da Política

Esta Política de Segurança será revisada regularmente e atualizada conforme necessário para garantir que continue sendo eficaz na proteção dos dados e na mitigação de novas ameaças. Todas as mudanças significativas serão comunicadas aos usuários do aplicativo.

8. Contato

Para dúvidas ou preocupações relacionadas à segurança do DireitoAgora, entre em contato com nossa equipe de segurança através do e-mail: seguranca@direitoagora.com.